



Kwaliteit, Normering & Veiligheid

Dit e-book bevat onze diensten binnen dit adviesgebied. Neem contact op om ons aanbod exact aan te laten sluiten op uw vraag.

PKM

Inhoudsopgave

| | |
|---------------------------------------|----------|
| Over PKM | 2 |
| Werken op de juiste manier | 3 |
| Audit management: intern en extern | 4 |
| Implementatie van normen | 6 |
| Implementatie Europese richtlijnen CE | 8 |

Over PKM

Al sinds 1953 heeft PKM zich sterk gemaakt voor de metaal en technische sector door het verbeteren van de bedrijfsvoering en het bereiken van resultaten in de metaalsector. Dankzij onze sterke band met de Koninklijke Metaalunie kennen wij als geen ander de sector en weten wat er speelt.

Wij ondersteunen ondernemers met advies, begeleiding en training, iets waarmee wij in de afgelopen decennia al talloze bedrijven hebben geholpen. Met onze kennis van de relevante markteisen, Europese regelgeving en wettelijke normen, personeelsmanagement, praktische tools en een sterk team van professionele adviseurs, kunnen wij snel schakelen en dus snel resultaat leveren.

Uniek blijft ons PKM Deelnemerschap, een formule die op maat wordt gemaakt en belangrijke voordelen biedt, zoals een vaste relatiebeheerder, een maatwerk dienstenpakket en een groot intern- en extern netwerk van honderden bedrijven in de maakindustrie en toelevering.

Werken op de juiste manier

Certificering is niet meer weg te denken uit uw dagelijkse bedrijfsvoering als organisatie binnen de metaal en techniek. Of het nu gaat om kwaliteitssystemen, de Arbo, VCA, milieu, CO2 of CE. Het is daarom belangrijk deze systemen zo efficiënt mogelijk in te richten, zodat u meer tijd heeft om te doen waar u goed in bent.

Efficiënt, maar met de juiste aandacht

Natuurlijk moet dit wel met de nodige aandacht gebeuren. De reden voor deze certificeringen zijn namelijk vaak in de eerste plaats om uw medewerkers te beschermen. Tegen ongelukken, letsel of ziekte. Maar natuurlijk ook om aan wettelijke voorwaarden en klanteneisen te voldoen.

Wij nemen uw zorg uit handen

Kwaliteit, normering en veiligheid worden vaak met de verzamelnaam 'zorgsystemen' aangeduid. Ze worden dan ook vaak gebundeld uitgevoerd. PKM neemt de zorg op dit gebied graag van u over. Door uw zorgsystemen tijdig te onderhouden, te vernieuwen en te registreren. Bij PKM werken we met een zorgsysteem agenda, zodat u zich daar niet druk om hoeft te maken.

Audit management: intern en extern

Een goede beheersing van uw bedrijfsprocessen en dat zo efficiënt mogelijk; dat is de reden waarom u uw interne en externe audits bij PKM onderbrengt. In de meeste gevallen weet u na 1 dag of u voldoet aan de gestelde normering, waar uw organisatie eventueel risico loopt en wat de mogelijke verbeterpunten zijn.

Wat houdt het in?

Uw interne en externe audits worden zorgvuldig en onafhankelijk uitgevoerd door PKM. Inclusief een officieel rapport. We zien audits als een manier om een bijdrage te leveren aan daadwerkelijke verbeteringen binnen uw organisatie. Om die reden geven we in de rapportage niet alleen verbeterpunten aan, maar vertellen we ook hoe u deze kunt doorvoeren.

PKM heeft ervaren auditoren die bekend zijn met diverse normen: de meer algemene normen voor Kwaliteit, Milieu en Informatiebeveiliging (ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001), maar ook met branche specifieke normen en keurmerken voor, onder andere:

- Automotive
- Aerospace
- Medische hulpmiddelen (IATF 16949, AS 9100 en NEN-EN ISO 13485)

Uw voordeel: onafhankelijk, deskundig advies

Veel klanten vragen PKM om jaarlijks interne audits te plannen en uit te voeren. Ook het begeleiden van externe audits door de certificerende instelling is een taak die we regelmatig voor bedrijven uitvoeren. We spreken de externe auditor aan op zijn eigen niveau en kunnen daar waar nodig weerwoord geven en onduidelijkheden voorkomen. Met als doel een onafhankelijk en deskundig advies voor uw organisatie.

Uw investering

Afhankelijk van uw bedrijfsgrootte kan een audit al met 1 dag uitgevoerd worden. Indien gewenst verzorgt PKM ook trainingen aan uw eigen auditoren, zodat uw medewerkers in staat zijn voortaan zelfstandig interne audits uit te voeren. De training normkennis duurt 1 dag, net als de training interne audits. Deze kan zowel op open inschrijving als in company bij uw bedrijf plaatsvinden.

Implementatie van normen

U wilt voldoen aan een zekere eis rondom kwaliteit, milieu of informatiebeveiliging, maar u ziet op tegen de complexiteit en tijd om de norm te implementeren? Bij PKM hebben we een praktische systematiek ontwikkeld om u snel klaar te maken voor certificering.

Wat houdt het in?

U kunt bij ons terecht wanneer u een norm wilt implementeren op het gebied van kwaliteit, milieu of informatiebeveiliging (ISO 9001, 14001, 27001), maar ook branche specifieke normen voor automotive, aerospace en medische hulpmiddelen, of VCA. Wij vertalen uw vraag snel naar de juiste documenten en registraties. Door onze jarenlange ervaring in de maakindustrie en het MKB begrijpen we namelijk snel wat er bij u in huis gebeurt.

Na implementatie is uw organisatie gereed voor de certificering. Bij PKM assisteren we ook graag bij de keuze voor de certificerende instantie en de externe audits die door deze partij wordt uitgevoerd. Maar ook bij het oplossen van eventuele verbeterpunten die worden geconstateerd. Daarna kan een PKM-adviseur betrokken blijven bij het updaten van het managementsysteem, het opstellen van de directiebeoordeling en het uitvoeren van interne audits.

Uw voordeel: snel en grondig

Voor veel ondernemers zijn normen, keurmerken en certificeringen een schrikbeeld: complexe materie en een lange doorlooptijd. Maar het hoeft dus niet zo te zijn! Daarnaast is het eindresultaat ook niet onbelangrijk. Als uw organisatie voldoet aan de eisen van de norm, dan is er geen twijfel over de wijze waarop bepaalde processen zijn ingericht en hoe uw organisatie functioneert. En dat is prettig wanneer klanten of andere stakeholders hier vragen over hebben.

Uw investering

De tijdsinvestering voor dit traject is uiteraard afhankelijk van de omvang van de organisatie en op welke norm de implementatie betrekking heeft. Een MKB-bedrijf kan binnen een aantal weken tot een jaar gereed zijn voor de certificering.

Implementatie Europese richtlijnen CE

U wilt voldoen aan de Europese richtlijnen CE, maar u heeft daar vragen of onduidelijkheden over? Bij PKM kennen we de toepassingen en helpen we u doelgericht om uw vraagstukken binnen enkele dagen op te lossen.

Wat houdt het in?

PKM voert risicobeoordelingen uit, kan conformiteitsverklaringen helpen opstellen en kent de toepassing van geharmoniseerde normen. Bijvoorbeeld als het gaat om de Machinerichtlijn, de Laagspanningsrichtlijn, of de ATEX-richtlijn. Met een correcte invulling zorgen we dat uw product aan de wettelijke eisen voldoet.

Uw voordeel: kennis van zaken

PKM beschikt als adviesbureau voor de metaal en technische sector over kennis van zaken. We hebben stuk voor stuk ervaren adviseurs die u doelgericht helpen bij het oplossen van uw vraagstukken en helpen voldoen aan de richtlijnen uit de Europe wetgeving.

Uw investering

De tijdsinvestering is uiteraard afhankelijk van de aard van de vraag. Een risicobeoordeling vraagt in de meeste gevallen 1 dag werk. Technische documentatie en gebruikershandleidingen kunnen enkele dagen werk betekenen.

Wilt u graag contact met een van onze adviseurs?

Stuur een e-mail naar info@pkm.nl. Direct bellen kan natuurlijk ook: Telefonisch kan samen met u worden bepaald wat de beste vervolgstappen zijn.



Stichting PKM

Einsteinbaan 1 (Gebouw Koninklijke Metaalunie)
3439 NJ NIEUWEGEIN

t: (030) 605 33 36

F: (030) 605 31 88

pkmadviesmetaal.nl